

## CRITERIS D'ADJUDICACIÓ – SERVEIS DE GESTIÓ TÈCNICA I OPERACIÓ DE SISTEMES I SERVEIS DE SEGURETAT DE LA INFORMACIÓ DEL CCSPT EXPEDIENT 26SER0020

### Criteris de valoració dependents d'un judici de valor – sobre B

#### Documentació

**IMPORTANT:** La proposta presentada al sobre B no superarà les 120 pàgines (per lot), utilitzant una mida de lletra igual o superior a 10, i un interlineat senzill o superior. En cas contrari només es valorarà el contingut de les primeres 120 pàgines.

Addicionalment, i de manera complementària, es presentarà un resum executiu que no superi les 20 pàgines que expliciti els punts més rellevants i diferencials de la proposta.

#### Regles per a la valoració dels criteris sotmesos a judici de valor:

Es valorarà la proposició tècnica en relació als criteris sotmesos a judici de valor d'acord amb els valors numèrics establerts per a cada criteri. Posteriorment s'ordenaran les diferents propostes valorades per ordre decreixent i s'aplicarà la fórmula següent per obtenir la puntuació de cadascun dels criteris: La fórmula s'ha d'aplicar a cada criteri i després obtenir la puntuació total.

$$Pop = P \times \frac{VTop}{VTm}$$

Pop=Puntuació de l'oferta a puntuar

P=Puntuació del criteri

VTop= Valoració tècnica de l'oferta que es puntua

VTm=Valoració tècnica de l'oferta millor valorada

#### Condicció per a la puntuació de les valoracions:

S'estableix, en relació a cada criteri, un llindar mínim d'aplicació de la fórmula.

- 1) Si cap valoració de les ofertes supera el 50% del valor màxim previst per a cada criteri, no s'aplicarà la fórmula anterior i totes les ofertes obtindran, com a puntuació final, el valor obtingut en la fase de valoració.
- 2) Només que una valoració de les ofertes superi el 50% previst en algun dels criteris, entrarà en joc la fórmula per a totes les ofertes i totes seran puntuades en aplicació de la fórmula.

**No passaran a la següent fase de valoració del sobre C i quedaran excloses aquelles propostes tècniques que no superin els llindars mínims indicats:**

- Llindar mínim de qualitat en cas que no s'apliqui la fórmula - **puntuació mínima de 35 punts**
- Llindar mínim de qualitat en cas que s'apliqui la fórmula - **puntuació mínima de 35 punts**

## **LOT 1: Serveis de Coordinació Tècnica, Gestió Tècnica de Sistemes i Comunicacions (Màxim 60 punts)**

### **Criteris:**

#### **1 Servei de gestió de sistemes i servidors (màxim 6 punts)**

Es valorarà amb un màxim de **6 punts** la qualitat i el detall de la proposta tècnica específica per a la gestió de sistemes i servidors del CCSPT. La valoració es realitzarà d'acord amb els següents paràmetres:

<b>Aspecte avaluat</b>	<b>Puntuació</b>
Descripció detallada dels serveis prestats (tipologia, volum, SLA, etc.)	Fins a 2 punts
Incorporació d'eines pròpies o específiques de gestió de sistemes (monitorització, inventari, alertes, etc.)	Fins a 2 punts
Proposta d'automatització, control d'estat i escalabilitat de la infraestructura	Fins a 2 punts

#### **2 Servei de gestió de xarxa i comunicacions (màxim 6 punts)**

Es valorarà amb un màxim de **6 punts** la qualitat i el grau de detall de la proposta per a la gestió de la infraestructura de xarxa i comunicacions, incloent els serveis LAN, WAN, Wi-Fi i seguretat perimetral. Els punts s'atorgaran segons:

<b>Aspecte avaluat</b>	<b>Puntuació</b>
Descripció clara de l'abast dels serveis (xarxes, segments, equipament, etc.)	Fins a 2 punts
Eines proposades per a gestió, monitorització i diagnosi de xarxa	Fins a 2 punts
Propostes de millora contínua, redundància i gestió proactiva d'incidències	Fins a 2 punts

#### **3 Servei de monitorització 24x7 (màxim 8 punts)**

Aquest apartat es valorarà amb un màxim de **8 punts**, i s'avaluarà el detall i la qualitat de la descripció de la solució de servei presentada, atenent als següents criteris:

##### **3.1 Solució tècnica i abast (màxim 4 punts)**

<b>Aspecte avaluat</b>	<b>Puntuació</b>
Arquitectura proposada (agents, sondes, SIEM, correlació)	Fins a 2 punts
Integració amb els sistemes del CCSPT i escalabilitat	Fins a 2 punts

### 3.2 Model de gestió i processos operatius (màxim 4 punts)

Aspecte avaluat	Puntuació
Model de resposta i escalat (N1/N2/N3, alarmes, torns, etc.)	Fins a 2 punts
Capacitat de reacció davant incidents crítics	Fins a 2 punts

## 4 Control de Canvis (màxim 2 punts)

Aquest apartat es valorarà amb un **màxim de 2 punts**, s'avaluarà el detall i abast de la proposta de Control de Canvis que es realitzi, així com el seu pla d'aplicació.

### Aspecte avaluat Puntuació

Existència d'un procediment formal de control de canvis, amb flux d'aprovació i calendarització	Fins a 1 punt
Pla d'implantació i integració del control de canvis amb altres processos (incidències, configuració, etc.)	Fins a 1 punt

## 5 Equip humà dedicat per serveis a prestar (màxim 24 punts)

Aquest apartat es valorarà amb un **màxim de 24 punts**, i s'avaluarà la qualitat de l'equip tècnic presentat atenent als següents criteris:

5.1 Coordinador tècnic (màxim 5 punts). Es valorarà l'adequació al perfil sol·licitat del CV presentat per aquesta posició, considerant l'experiència professional en serveis similars i en l'àmbit hospitalari, la titulació, formació i certificacions de gestió i tècniques, i la modalitat de relació contractual amb el licitador.

5.2 Service manager (màxim 3 punts). Es valorarà l'adequació al perfil sol·licitat del CV presentat per aquesta posició, considerant l'experiència professional en serveis similars i en l'àmbit hospitalari, la titulació, formació i certificacions de gestió i tècniques, i la modalitat de relació contractual amb el licitador.

5.3 Equip tècnic per a la gestió dels serveis a prestar in-situ (màxim 14 punts). Es valorarà el model organitzatiu de l'equip tècnic per a la prestació dels serveis, així com l'adequació als perfils sol·licitats dels CV presentats per aquesta posició, considerant l'experiència professional en serveis similars i en l'àmbit hospitalari, la titulació, formació i certificacions tècniques i de gestió, i la modalitat de relació contractual amb el licitador.

5.4 El pla de continuïtat i de formació del conjunt de l'equip (màxim 2 punts), que ha de donar garanties de manteniment de la qualitat del servei davant possibles substitucions dels membres de l'equip i dels seus coneixements TIC.

## 6 Model de gestió i seguiment del servei (màxim 8 punts)

Aquest apartat es valorarà amb un **màxim de 8 punts**, i s'avaluarà el detall i la qualitat del model de gestió i seguiment del servei, atenent als següents criteris:

- 6.1 Model de gestió proposat i metodologia (màxim 3 punts)
- 6.2 Indicadors de seguiment proposats (màxim 3 punt)

### 6.3 Model de relació (màxim 2 punts)

## **7 Planificació del projecte (màxim 6 punts)**

Aquest apartat es valorarà amb un **màxim de 6 punts**, i s'avaluarà el detall de la descripció i de la planificació, així com la durada de les següents fases del projecte, cercant el mínim impacte en el servei, atenent als següents criteris:

7.1 Fase de captura del coneixement (màxim 2 punts)

7.2 Fase de transició (màxim 2 punts)

7.3 Fase de devolució (màxim 2 punts)

Taula resum amb la puntuació màxima per a cada subapartat dels criteris dependents d'un judici de valor

Criteri	Punts màx. criteri	Subapartat	Punts màx. apartat
1. Servei de gestió de sistemes i servidors	6	(únic)	6
2. Servei de gestió de xarxa i comunicacions	6	(únic)	6
3. Servei de monitorització 24x7	8	3.1 Solució tècnica i abast	4
		3.2 Model de gestió i processos operatius	4
4. Control de Canvis.	2	(únic)	2
5. Equip humà dedicat	24	5.1 Coordinador tècnic	5
		5.2 Service Manager	3
		5.3 Equip tècnic i model organitzatiu	14
		5.4 Pla de continuïtat i formació	2
6. Model de gestió i seguiment	8	6.1 Model de gestió i metodologia	3
		6.2 Indicadors de seguiment	3
		6.3 Model de relació	2
7. Planificació del projecte	6	7.1 Fase de captura de coneixement	2
		7.2 Fase de transició	2
		7.3 Fase de devolució	2
<b>TOTAL</b>	<b>60</b>		<b>60</b>

## LOT 2: Serveis d'Oficina Tècnica de Seguretat de la Informació (Màxim 60 punts)

### Criteris:

Criteri	Descripció de la valoració	Puntuació màxima
Proposta tècnica detallada de desplegament del servei	S'analitzarà la qualitat, coherència i grau de detall de la proposta tècnica, la seva alineació amb els requisits del servei i la seva adequació als objectius estratègics del CCSPT.	15 punts
Metodologia de treball i model de gestió de la seguretat	S'avaluarà el model organitzatiu, metodologia AS-IS/TO-BE, enfocament del PESI, gestió PDCA i el model de relació amb els responsables interns de seguretat.	15 punts
Coneixement tècnic del personal proposat	Es valorarà l'experiència, certificacions i coneixement del personal assignat, especialment en entorns públics. Es tindrà en compte la capacitat demostrada en serveis similars.	10 punts
Qualitat i abast de les propostes d'auditories i proves	Es valorarà la qualitat i detall de les propostes d'auditories tècniques, test de vulnerabilitats, test d'intrusió i simulació de phishing, així com els seus calendaris, metodologies i impacte esperat.	10 punts
Pla de formació i cultura de ciberseguretat	S'analitzarà la proposta de formació i sensibilització per a diferents perfils, la seva metodologia (gamificació, simulacres, etc.) i la contribució a la millora de la cultura de seguretat.	5 punts
Innovació i valor afegit	Es valoraran funcionalitats o serveis no requerits expressament però que aportin un valor diferencial clar al servei (ex. eines pròpies, intel·ligència de ciberamenaces, etc.). S'avaluaran millores sobre els mínims exigits, com l'increment d'hores dedicades, inclusió de perfils addicionals o augment de la freqüència d'activitats.	5 punts

**Taula resum amb la puntuació màxima per a cada subapartat dels criteris dependents d'un judici de valor**

<b>Criteri</b>	<b>Punts màx. apartat</b>
Proposta tècnica detallada de desplegament del servei	15 punts
Metodologia de treball i model de gestió de la seguretat	15 punts
Coneixement tècnic del personal proposat	10 punts
Qualitat i abast de les propostes d'auditories i proves	10 punts
Pla de formació i cultura de ciberseguretat	5 punts
Innovació i valor afegit	5 punts
<b>Total</b>	<b>60</b>

## Criteris de valoració automàtics – sobre C

### 1. LOT 1: Serveis de Coordinació Tècnica, Gestió Tècnica de Sistemes i Comunicacions (Màxim 40 punts)

#### **Criteris:**

#### **Oferta econòmica (màxim 40 punts)**

Es valorarà el preu que el licitador proposi respecte a la totalitat dels serveis detallats al Plec de Prescripcions Tècniques. Aquest preu no serà en cap cas superior el Preu Màxim de licitació del contracte (sense IVA).

El màxim de puntuació corresponent a aquesta avaluació és de **40 punts**

Es valorarà amb la màxima puntuació l'oferta econòmica més baixa, aplicant a la resta d'ofertes la següent fórmula:

Valoració del criteri:

PV=

$$\left[ 1 - \left( \frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \frac{1}{M} \right] \times P$$

$P_v$  = Puntuació de l'oferta a Valorar

$P$  = 40

$O_m$  = Oferta Millor

$O_v$  = Oferta a Valorar

$IL$  = Import de licitació

$M=2$



## 2. LOT 2: Serveis d'Oficina Tècnica de Seguretat de la Informació (Màxim 40 punts)

### Criteris:

#### Oferta econòmica (màxim 40 punts)

Es valorarà el preu que el licitador proposi respecte a la totalitat dels serveis detallats al Plec de Prescripcions Tècniques. Aquest preu no serà en cap cas superior el Preu Màxim de licitació del contracte (sense IVA).

El màxim de puntuació corresponent a aquesta avaluació és de **40 punts**

Es valorarà amb la màxima puntuació l'oferta econòmica més baixa, aplicant a la resta d'ofertes la següent fórmula:

Valoració del criteri

$$\left[ 1 - \left( \frac{Ov - Om}{IL} \right) \times \frac{1}{M} \right] \times P$$

$P_v$  = Puntuació de l'oferta a Valorar

$P = 40$

$O_m$  = Oferta Millor

$O_v$  = Oferta a Valorar

$IL$  = Import de licitació

$M=2$